

Příloha č. 1

Specifikace agendy dopravních přestupků

Agenda ADP 2.5 (nebo také SW ADP či ADP) slouží ke zpracování přestupků importovaných v digitální podobě z automatizovaných technických prostředků pro měření okamžité a úsekové rychlosti či jejich kombinace. Agenda je nezávislá na výrobci měřícího zařízení a může být dále rozšířena o moduly zpracování přestupků z jiných automatizovaných prostředků, jako jsou vysokorychlostní váhy, detekce jízdy na červenou, parkování a podobně.

Agenda, tedy celý informační systém, se skládá z těchto komponent:

1) Modul validace dat z měřících zařízení (dále také modul VD)

Modul je určen pro práci strážníků městské policie a garantuje všechny legislativně nezbytné činnosti spojené s prací strážníka městské policie při kontrole a validaci dat přijatých automatizovaně z měřících zařízení a předání oznámení o podezření na spáchání přestupku správnímu orgánu.

2) Modul přestupkového a správního řízení (dále také modul PR)

Modul je určen pro práci referentů správního orgánu a garantuje všechny legislativně nezbytné činnosti spojené s prací referentů správního orgánu ve smyslu vedení komplexního přestupkového a správního řízení.

3) Modul správy měřících zařízení (dále také modul SZ)

Modul je určen pro práci oprávněných osob zákazníka a garantuje kompletní dohled nad činností měřících zařízení ve smyslu kontroly provozu zařízení v režimu 24/7 a dálkovou kontrolu i nastavení limitů měření zákazníkem bez součinnosti poskytovatelem.

4) Modul statistik a manažerských přehledů (dále také modul SP)

Modul je určen pro práci oprávněných osob zákazníka a garantuje možnost tvorby statistických přehledů a zobrazování agregovaných dat souvisejících prováděním měření rychlosti a řešení detekovaných přestupků.

5) Modul Help Desk a Help Line (dále také modul HD)

Modul je určen pro práci oprávněných osob zákazníka v rámci hlášení problémů systému jako celku, sledování řešení nahlášených problémů a komunikaci s oprávněnou osobou/osobami poskytovatele při řešení hlášených problémů.

Shora uvedené moduly představují konkrétní členění požadovaného SW na logické programové celky v souladu s běžnou metodikou práce správního orgánu a městské policie v případě automatické detekce přestupků v dopravě (měření rychlosti). Moduly tak zcela pokrývají proces zpracování přestupku od převzetí dat z měřícího zařízení po dokončení přestupkového řízení včetně odvolacích procesů a uzavírání případů. Moduly jsou zaměřeny na činnosti, procesy, možnosti a technické řešení pro logické okruhy činností uživatelů z řad městské policie a správního orgánu v rámci komplexního procesu řešení přestupků zachycených v režimu odpovědnosti provozovatele vozidla pomocí automatických měřících zařízení pro měření úsekové a okamžité rychlosti.

Všechny shora uvedené moduly tvoří komplexní software pokrývající činnost uživatelů zákazníka pro všechny činnosti nezbytné a vyžadované primárně platnou legislativou pro provádění měření rychlosti automatizovanými měřícími prostředky a činnosti vyplývající z platné legislativy pro provádění

přestupkového a správního řízení nad takto detekovanými prostředky a to v souladu se zákonem (příslušná ustanovení daných zákonů týkajících se procesu řešení přestupků v dopravě při měření rychlosti):

- 13/1999 Sb. Zákon o pozemních komunikacích
- 56/2001 Sb. Zákon o podmínkách provozu na pozemních komunikacích
- 361/2000 Sb. Zákon o provozu na pozemních komunikacích
- 553/1991 Sb. Zákon o obecní policii
- 505/1990 Sb. Zákon o metrologii
- 500/2004 Sb. Zákon správní řád
- 250/2016 Sb. Zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich
- 101/2000 Sb. Zákon o ochraně osobních údajů (+ GDPR)

Pro modul 1 a 2 pak dále platí, že z pohledu chování systému a práce uživatelů se jedná o jednotný SW, tedy jeho správa, administrace oprávnění a přístupů, správa a zacházení s daty a podobně jsou z pohledu uživatele jednotné.

SW ADP garantuje, že celý proces zpracování přestupku od příjmu dat ze zařízení po ukončení samotného přestupkového řízení jsou všechna data, logy, operace a další informace prokazující validitu měření a validitu přestupkového řízení kontinuální, jednoznačná a nezpochybnitelná.

1) Modul validace dat z měřících zařízení (VD)

Tato část je určena pro zpracování, kontrolu a validaci dat (včetně jejich případné, legislativně i metodicky správné úpravy nezpochybňující samotný přestupek a časovou autenticitu) zaznamenaných automatizovanými měřícími systémy. Případnou úpravou se rozumí například manuální zadání RZ při selhání automatického algoritmu na vytěžení RZ a podobně.

Uživatelské rozhraní modulu je intuitivní a umožňuje v co největší míře automatické a hromadné zpracování dat (měření) tak, aby uživatel mohl v co nejkratším čase zpracovat co nejvíce měření.

Modul garantuje bezpečné zacházení s daty a logování operací uživatelů pro zpětné dohledání postupu uživatelů při řešení konkrétních měření/případů.

Součástí řešení je i čtení a zpracování RZ zahraničních vozidel v souladu s požadavky na dávkové lustrace v centrálním registru vozidel (dále také CRV) včetně vyřešení specifických požadavků na RZ se státem registrace Německo a Rakousko (určení město/zemský okres a zemní kód).

Modul validace dat z měřících zařízení primárně zajišťuje či umožňuje:

- Definování rolí uživatelů a jejich oprávnění do systému a k práci s daty minimálně pro roli strážník MP a administrátor.
 - Oprávnění pro roli strážník MP v rozsahu:
 - Nahlížení na všechna měření předaná z měřícího zařízení.
 - Zpracování měření v rozsahu validace měření a předání podnětu na správní orgán.
 - Oprávnění pro roli vedoucího v rozsahu:
 - Nahlížení na všechna měření předaná z měřícího zařízení.
 - Zpracování měření v rozsahu validace měření a předání podnětu na správní orgán.
 - Přístup do statistik týkajících se činnosti strážníků a systému z pohledu výkonu v rámci validace měření.
 - Oprávnění pro roli administrátor v rozsahu (tato role nemá oprávnění k validaci měření):
 - Správa osob a rolí.
 - Přístup do statistik týkajících se činnosti systému a výkonu systému.
 - Modifikace číselníků.
 - Změna procesu/stavu u měření ve kterých je taková změna dle platné legislativy možná či nezbytná z důvodu chyby činnosti referenta.
- Přístup uživatelů do systému přihlášením pomocí uživatelského jména, hesla a s kontrolou přístupu z povoleného rozsahu IP adres nebo prostřednictvím VPN.
- Zvládnutí vysokého počtu měření při zachování přiměřené uživatelské odezvy (uživatelská odezva odpovídá požadavkům kladeným na obdobné systémy pro správu dat v systémech státní správy a samosprávy).
- Dlouhodobou udržitelnost a nezpochybnitelnost dat v systému minimálně po dobu 5 let (data týkající se operací oprávněných osob, historie zpracování a dat o přestupku).
- Plnění legislativních požadavků (včetně GDPR) pro práci s osobními daty přestupců a dalších osob v případě tak, aby nebyla tato data zpřístupněna jiným než oprávněným uživatelům systému.

- Práci s modulem prostřednictvím lehkého klienta (webových služeb) a pro práci se systémem postačí běžného kancelářské PC s připojením na internet a s prohlížečem Internet Explorer, případně Mozilla Firefox.
- Logování operací uživatelů a změn dat týkajících se přestupku.
- Zabezpečené a v čase nezpochybnitelné převzetí originálních dat z automatizovaných měřících systémů s kontrolou kontinuity předávaných dat pro případ výpadku přenosu dat, nebo neoprávněného zásahu do posloupnosti dat. (V případě zjištění porušení kontinuity modul upozorní pověřenou osobu a zastaví zpracování dat z daného měřícího místa. V případě, kdy není možné naměřená data zajistit/obnovit, například z důvodu poskytovatelem nezaviněného výpadku přenosu dat z měřícího zařízení do modulu, umožní modul autorizovat ztrátu takových měření pověřenou osobou před pokračováním ve zpracování dat).
- Elektronické zpřístupnění originálních naměřených/získaných dat autorizovaným uživatelům.
- Upozornění uživateli při přihlášení do systému na přidělení nových měření ke zpracování.
- Hromadné zpracování převzatých dat, jejich rozkódování a přípravu pro další úkony ze strany uživatele a činnosti související s validací a následným případným předáním již zpracovaných dat správnímu orgánu.
- Automatické hromadné rozpoznání a vytěžení RZ vozidla (pokud nejsou data poskytována přímo měřícím zařízením).
- Manuální možnost opravy či doplnění RZ, například při chybném vytěžení pomocí automatického algoritmu poskytnutého Software.
- Jednoduchou vizuální kontrolu a hromadnou i jednotlivou validaci vytěžených/doplněných RZ ze strany uživatele v rámci hromadného přehledu záznamů s hromadným zobrazením vytěžených RZ a detailů fotografií RZ bez nutnosti operace vstupu a výstupu do dat každého jednoho zaznamenaného přestupku.
- Automatické hromadné zakrytí, rozostření či rozmazání části snímku s obličejem spolujezdce a jeho okolí, jakož i automatické zakrytí částí snímků v okolí řidiče vozidla, které by mohly být předmětem ochrany osobních údajů (pokud není řešeno přímo měřícím zařízením).
- Definování oblastí pro automatické rozostření snímku samostatně pro každé jedno měřící zařízení/místo jak v rámci prvotního nastavení systému tak uživatelsky následně průběžně v čase v závislosti na reálných výsledcích automatických operací tak, aby mohlo být v čase upřesněním těchto parametrů dosahováno vyšší míry automatizace a jistoty správné úpravy snímků (pokud není řešeno přímo měřícím zařízením).
- Manuální zakrytí, rozostření či rozmazání části snímku (pokud není řešeno přímo měřícím zařízením).
- Automatické doplnění údajů o měření a údajů z číselníků dat pro každé konkrétní měření (s možností ruční editace údajů editovatelných bez narušení legislativní validity dat měření/případů) v rozsahu:
 - naměřené/zjištěné hodnoty (hodnoty poskytované konkrétním měřícím zařízením)
 - typ přestupku
 - kategorie měření (s možností manuální úpravy uživatelem)
 - zákon, který byl porušen
 - zákon, podle kterého bude udělována sankce
 - označení měřícího místa g. doklad/údaj k měřícímu místu identifikující konkrétní měřící zařízení
 - doklad/údaj dokládající způsobilost měřícího zařízení k záznamu přestupků
- Vyhledávání v datech a tvorba přehledu dat podle:
 - registrační značky

- data a času záznamu
 - kategorie měření
 - typu přestupku
 - lokality
- Hromadnou i jednotlivou validaci přestupků před předáním přestupků k dalšímu řešení na správní orgán.
 - Hromadné i jednotlivé generování dokumentu Oznámení o podezření na spáchání správního deliktu (přestupku) s automaticky vyplněnými údaji o přestupku.
 - Hromadné i jednotlivé elektronické předání validovaných přestupků, dat o přestupku a příslušných dokumentů pro potřeby zahájení správního řízení do části systému určeného pro práci na úrovni správního orgánu.

2) Modul přestupkového a správního řízení (PR)

Tato část je určena pro procesní vedení zkráceného i nezkráceného přestupkového řízení (v souladu se správním řádem) s provozovatelem vozidla a řidičem vozidla. Modul přestupkového a správního řízení je určen pro nasazení na úrovni správního orgánu a v kombinaci s modulem zpracování dat z měřících zařízení zajistí maximální míru automatizace řešení přestupků a předávání dat mezi městskou policií a správním orgánem.

Uživatelské rozhraní modulu je intuitivní a umožňuje v co největší míře automatické a hromadné zpracování dat a generování dokumentů v procesně i legislativně správných případech tak, aby uživatel mohl v co nejkratším čase zpracovat co nejvíce přestupků.

Pro zajištění maximálního výkonu modulu a minimalizaci uživatelských chyb vznikajících při manuálním předávání údajů mezi modulem a stávajícími informačními systémy využívanými správním orgánem při řešení přestupků, bude modul integrován na příslušné informační systémy a to elektronickou spisovou službu, ekonomický systém, informační systém základních registrů (dále také ISZR) a Centrální registr vozidel.

Integrace na spisovou službu e-spis bude provedena s využitím standardního API spisové služby dle národního standardu NSESSS v asynchronním režimu, tedy na straně spisové služby nebude docházet ke změnám API proti požadavkům NSESSS a integrační vazbu zcela zajistí poskytovatele ze strany systému správy dopravních přestupků.

Minimální rozsah vazby se systémem spisové služby (dále také ESS) garantuje:

- Automatické přidělování spisových značek a zakládání spisů.
- Automatické přidělování čísel jednacích v rámci daného spisu.
- Automatickou propagaci dokumentů přijatých i generovaných v rámci modulu do spisu vedeného ve spisové službě.
- Listinné i elektronické vypravování dokumentů přes spisovou službu včetně odesílání prostřednictvím Hybridní pošty provozované Českou poštou a do systému datových schránek (dále také DS).
- Automatické načtení dat doručení při vypravení přes spisovou službu (včetně dat z DS a Hybridní pošty).
- Příjem dokumentů a informací o dokumentu ze spisové služby došlých prostřednictvím spisové služby (včetně dat z DS a Hybridní pošty).
- Spojování a prioraci spisů (pro přestupky provozovatele a přestupky řidiče).
- Uzavírání spisů při vyřešení měření/případů.

Integrace na ekonomický systém zákazníka bude provedena s využitím standardního API daného systému. Ekonomický systém musí umožnit níže popsané integrační metody a v takovém případě integrační vazbu zcela zajistí poskytovatele ze strany systému správy dopravních přestupků.

Minimální rozsah integrace s pohledávkovým systémem (dále také PS) garantuje:

- Automatické zakládání nových pohledávek z modulu do ekonomického systému.
- Automatické načtení uhrazení pohledávky z ekonomického systému do modulu.
- Propagaci storna (vratky) pohledávky z modulu do ekonomického systému.
- Hlídkání lhůt splatnosti.

- Kontrolu a ztotožnění subjektu před založením pohledávky.

Minimální rozsah integrace na informační systém základních registrů (dále také ISZR) garantuje:

- Zjištění, kontrolu a doplnění adresy provozovatele vozidla a řidiče vozidla ze systému základních registrů.
- Zjištění, kontrolu a doplnění datové schránky provozovatele vozidla a řidiče vozidla.

Integraci zajišťuje samostatně poskytnutý systém správy dopravních přestupků s využitím vlastního rozhraní/komponenty pro přístup do ISZR a to v souladu s požadavky ISZR na poskytování dat pro agendové informační systémy.

Minimální rozsah přímého on-line napojení na Centrální registr vozidel (dále také CRV) garantuje:

- Automatické odeslání dotazů do Centrálního registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a přímé on-line napojení do systému Centrálního registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla).
- Automatické přijetí odpovědí a propagaci dat do dat řízení o přestupku ze systému Centrálního registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a přímé on-line napojení do systému Centrálního registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla).

Shora uvedené požadavky jsou plněny pro vozidla se státem registrace ČR a také pro zahraniční vozidla v rámci systému Eucaris a to včetně specifických požadavků pro vozidla se státem registrace Německo a Rakousko).

Integraci zajišťuje samostatně poskytnutý systém správy dopravních přestupků s využitím vlastního rozhraní/komponenty pro přístup do CRV s využitím webových služeb QueryWS poskytovaných Centrálním registrem vozidel pro online zadávání dotazů na vozidlo a provozovatele vozidla.

Modul přestupkového a správního řízení primárně zajišťuje či umožňuje:

- Definování rolí uživatelů a jejich oprávnění do systému a k práci s daty minimálně pro roli referent, vedoucí, a administrátor.
 - Oprávnění pro roli referent v rozsahu (nad rámec běžného zpracování přestupků):
 - Nahlížení na všechny případy přidělené jiným referentům bez možnosti modifikace dat a změny procesu/stavu případu.
 - Oprávnění pro roli vedoucího v rozsahu (nad rámec běžného zpracování přestupků):
 - Přidělování a odebírání případů jednotlivým referentům.
 - Nahlížení na všechny případy přidělené referentům bez možnosti modifikace dat a změny procesu/stavu případu.
 - Přístup do statistik týkajících se činnosti referentů a systému z pohledu výkonu přestupkového řízení.
 - Přístup do statistik týkajících se ekonomických a časových ukazatelů řešení přestupků a výkonu systému jako celku.
 - Oprávnění pro roli administrátor v rozsahu (tato role nemá oprávnění k řešení přestupků):
 - Správa osob a rolí.

- Přístup do statistik týkajících se činnosti systému a výkonu systému.
- Modifikace číselníků.
- Změna procesu/stavu u případů ve kterých je taková změna dle platné legislativy možná či nezbytná z důvodu chyby činnosti referenta.
- Přístup uživatelů do systému přihlášením pomocí uživatelského jména, hesla a s kontrolou přístupu z povoleného rozsahu IP adres nebo prostřednictvím VPN.
- Zvládnutí vysokého počtu přestupků při zachování přiměřené uživatelské odezvy (uživatelská odezva musí odpovídat požadavkům kladeným na obdobné systémy pro správu dat v systémech státní správy a samosprávy) a současně dlouhodobou udržitelnost a nezpochybnitelnost dat v systému minimálně po dobu 5 let.
- Plnění legislativních požadavků (včetně GDPR) pro práci s osobními daty přestupců a dalších osob v případě tak, aby nebyla tato data zpřístupněna jiným než oprávněným uživatelům systému.
- Práci s modulem prostřednictvím lehkého klienta (webových služeb) a pro práci se systémem postačí běžného kancelářské PC s připojením na internet a s prohlížečem Internet Explorer, případně Mozilla Firefox.
- Logování operací uživatelů a změn dat týkajících se přestupku.
- Provedení procesních kroků (v rámci procesu řešení přestupku) plně odpovídajících platné legislativě pro přestupkové a správní řízení od doby přijetí oznámení/podnětu k zahájení řízení až po ukončení řízení po nabytí právní moci příkazu/rozhodnutí a to včetně odvolacího procesu proti rozhodnutí.
- Jednoduché a intuitivní provádění procesních kroků jak jednotlivě tak hromadně nad konkrétními uživatelem vybranými přestupky (na základě filtrů). Změna stavu, respektive provedení konkrétního procesního kroku, je zaznamenána v historii řešení přestupku a snadno zobrazitelná tak, aby uživatel vždy mohl doložit, jaké kroky byly v rámci konkrétního přestupku provedeny, kdy a kým. Pro procesní kroky dále platí:
 - Systém garantuje, že procesní kroky jsou řízeny na základě vnitřní logiky dle platné legislativy, stavu řešení přestupku a dle osoby které se daný procesní krok týká (provozovatel, řidič, jiná, ...) a uživateli jsou zpřístupněny vždy jen takové procesní kroky, které pro daný přestupek a stav řešení lze na základě platné legislativy použít. Tedy uživateli nebudou zpřístupněny takové procesy, které by vedly do legislativně chybných stavů.
 - V případě, že systém umožní souběh procesů iniciovaných například hromadnou činností nad více přestupky a to jak na základě činnosti uživatele, tak případně na základě automatické činnosti systému a současně, zatím co je požadavek vyřizován na pozadí, umožní uživateli, například při práci v detailu přestupku provádět další procesní krok, systém garantuje, že nedojde ke konfliktu v procesu a je-li výsledkem souběhu procesů rozdílný stav, systém upozorní uživatele na vzniklý problém a umožní mu jednoduchou formou zvolit požadované dokončení procesu.
 - Systém garantuje, že v případě časově náročných operací (typicky například hromadné generování výzev k úhradě uložené částky, kdy dochází k souběhu více činností systému (dotaz do ESS na číslo jednacích, generování dokumentů, uložení dokumentů do spisu, generování plateb, založení plateb do PS a podobně), budou takové operace prováděny na pozadí a to tak, aby uživatel mohl pokračovat prací v systému například vedením jednání s přestupcem a zápisem z jednání, nebo prováděním jiné jednotlivé či hromadné činnosti na dalšími přestupky.

- Systém uživatele jednoduchou formou informuje o běžících procesech a následně také o stavu dokončení procesu a to včetně případného upozornění na chybu v procesu.
- Provádění konkrétních procesních i neprocesních kroků:
 - Automatické i ruční elektronické převzetí validovaných přestupků (dat o přestupku a příslušných dokumentů) z modulu VD pro potřeby zahájení přestupkového a správního řízení a jejich ruční či automatické přidělení autorizovaným uživatelům (referentům), přičemž ruční přiřazení referentům smí provádět jen předem definovaná osoba/osoby z řad správního orgánu, obvykle osoba vedoucího oddělení.
 - Automatické založení spisů u přijatých a přidělených přestupků a založení dokumentu „Oznámení o podezření na spáchání přestupku“, „Záznam o měření“ a „Záznam o určení oprávněné úřední osoby“ do příslušného spisu spolu s uložením elektronicky podepsané datové věty s daty předávanými z modulu VD do modulu PR s možností datovou větu zobrazit v čitelné podobě kdykoli v průběhu řešení přestupku pro prokázání správnosti dat přijatých z modulu VD.
 - Jednotlivé i hromadné odejmutí a přidělení přestupků a spisů jinému uživateli (odejmutí a nové přiřazení provádí výhradně předem definovaná osoba/osoby z řad správního orgánu, obvykle osoba vedoucího oddělení).
 - Možnost opravy údajů o přestupku oprávněným uživatelem (oprávnění dle správy osob a rolí pracujících v poskytnutém systému) na základě vlastní kontrolní činnosti a to v rozsahu:
 - Editace registrační značky včetně specifických požadavků na lustraci zahraničních vozidel pro Německo a Rakousko
 - Editace státu registrace
 - Editace kategorie měření
 přičemž je v modulu PR nezpochybnitelně logována změna těchto položek oproti stavu, v jakém byly předány z modulu VD.
 - Jednotlivé i hromadné generování dotazů do Centrálního registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a přímé on-line napojení do systému Centrálního registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla s využitím služeb QueryWS), přičemž každý jeden dotaz bude elektronicky podepsán a evidován jako procesní krok v přehledu zpracování přestupku (historie zpracování přestupku).
 - Automatické jednotlivé i hromadné doplnění údajů ze systému Centrálního registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a online napojení do systému Centrálního registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla), přičemž systém na základě přijatých dat automaticky vyplní základní údaje o provozovateli tak, aby bylo možné následně generovat příslušné dokumenty (typicky „Výzva provozovateli k úhradě určené částky“) a zasílat je dané osobě prostřednictvím DS a listině (včetně hybridní pošty) pro osoby z ČR a listině (včetně hybridní pošty) pro osoby ze zahraničí.
 - Zadání osob - uživatel může dle stavu procesu zadat osobu provozovatele nebo vlastníka vozidla, řidiče, zmocněnce a svědka a k takové osobě potřebné údaje. Pokud to stav procesu dle platné legislativy neumožňuje, nesmí systém dovolit zadání takové osoby a změnu procesu spojenou s existencí této osoby.
 - Zrušení osob – uživatel může dle stavu procesu odebrat osobu provozovatele nebo vlastníka vozidla, řidiče, zmocněnce a svědka. Pokud to stav procesu dle platné legislativy neumožňuje, nesmí systém dovolit zrušení takové osoby a změnu procesu spojenou s existencí této osoby.

- Editace osob – uživatel může dle stavu procesu editovat osobu provozovatele nebo vlastníka vozidla, řidiče, zmocněnce a svědka. Pokud to stav procesu dle platné legislativy neumožňuje, nesmí systém dovolit editaci takové osoby a změnu procesu spojenou s existencí této osoby.
- Kontrola výše a rozmezí pokut - modul umožní nastavit hodnoty pro automatické vyplňování ukládaných pokut, nákladů řízení a podobně a také jejich rozmezí (je-li dle platné legislativy možné či definované) pro automatické kontroly správnosti výše pokuty (systém kontroluje, zda v případech, kdy uživatel nastaví sankci, například při generování rozhodnutí, není takto nastavená sankce v rozporu s platnou legislativou).
- Propagace pokut a plateb do pohledávkového systému – poskytnutý systém při každém procesním kroku, jímž se uloží osobě v případě platba (pokuta, náklady řízení, jiné, ...), automaticky založí v pohledávkovém systému předpis, pohledávku, datum splatnosti, a podobně.
- Automatické párování platby z plateb zaevidovaných v pohledávkovém systému včetně upozornění na nedoplatek, přeplatek, pozdní úhradu s možností generování upomínky k zaplacení v případě neuhrazení platby a generováním vratky u přeplateků či pozdních úhrad. Jednotlivé možnosti musí být řízeny stavem procesu a odpovídat platné legislativě pro konkrétní typ platby/sankce.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Výzva provozovateli k úhradě uložené částky“ s automatickým založením platby do pohledávkového systému.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Žádost o sdělení řidiče“ a to samostatně i jako součást Výzvy k úhradě uložené částky.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o odložení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech s uživatelskou volbou důvodu odložení v kompletním rozsahu dle platné legislativy.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o postoupení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o dožadání“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Výzva k podání vysvětlení“ a to písemně, nebo osobně, s možností naplánovat jednání, přičemž při plánování jednání systém automaticky do dokumentu doplní datum a čas jednání a další informace spojené s plánovaným jednáním (například adresa a podobně).
- Plánování jednání k podání vysvětlení pro osoby v případě s komplexní evidencí jednání v poskytnutém systému, upozornění uživatele na plánované jednání a prošíle jednání, vedení jednání a generování dokumentu „Protokol o ústním jednání“ s uloženíím do spisu.
- Udělení „Příkazu na místě“ - v případech, kdy to povoluje povaha přestupku a zadané údaje o přestupci, modul umožní správnímu orgánu vyřízení přestupku příkazem na místě. Při vyřízení příkazem na místě systém umožní evidenci příkazu na místě a to procesní i evidenci dokumentu (elektronického obrazu dokumentu) a v případě příkazu na místě bez úhrady na místě se automaticky založí platba do pohledávkového systému.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Žádost o výpis z evidenční karty řidiče v legislativou přípustných procesních krocích/stavech s automatickým nastavením vypravení na místně příslušnou obec s rozšířenou působností dle adresy trvalého pobytu řidiče do automaticky zjištěné DS.
- Automatickou kontrolu na existenci případů ke spojení, přičemž při jejich nalezení systém uživatelsky intuitivní formou nabídne přehled případů ke spojení, označí prioritní

případ a umožní uživateli volbu, jaké případy budou spojeny a jaký případ bude veden jako prioritní. Kontrola možnosti spojení řízení musí proběhnout automatizovaně v takových procesních krocích/stavech, ve kterých spojení řízení umožňuje platná legislativa.

- Na základě požadavku uživatele (volby spojení vybraných řízení) systém automaticky provede spojení příslušných řízení a prioritaci spisů. Spojením řízení (interním, viz níže) systém zajistí propagaci textů a informací ze spojených případů do příslušných dokumentů (při jejich generování), ve kterých po spojení řízení musí být uvedeny spojené přestupky a příslušné informace.
- Spojení řízení lze provést interně (spojují se pouze případy vedené v poskytnutém systému), nebo externě, spojují se případy řešené v poskytnutém systému k případu mimo poskytnutý systém. V takovém případě systém umožní uživateli určení externího případu a spisu a automaticky na pokyn uživatele zajistí prioritaci spisů ve spisové službě. Případy spojené do externího spisu bude možné následně v poskytnutém systému uzavřít.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o spojení řízení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech v souladu se shora uvedeným.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Příkaz“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech s přednastavenou výší sankce s možností uživatelské volby výše sankce a automatickou kontrolou možného spojení řízení nad případy v systému bez ohledu na uživatele ke kterému je ten který případ s možností spojení přidělen.
- Evidence odporu - pro přestupkové řízení, kde byl odeslán Příkaz, modul umožní evidování odporu v souladu s platnou legislativou. Modul po evidování odporu umožní zrušení vydaného Příkazu, včetně stornování příslušné pohledávky a přejítí do stavu, kdy je možno generovat Oznámení o zahájení přestupkového řízení po podaném odporu.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Oznámení o zahájení přestupkového řízení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Oznámení o pokračování v řízení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Výzva k podání vysvětlení“ a to písemně, nebo osobně, s možností naplánovat jednání, přičemž při plánování jednání systém automaticky do dokumentu doplní datum a čas jednání a další informace spojené s plánovaným jednáním (například adresa a podobně).
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Předvolání k podání svědecké výpovědi“ s možností naplánovat jednání, přičemž při plánování jednání systém automaticky do dokumentu doplní datum a čas jednání a další informace spojené s plánovaným jednáním (například adresa a podobně).
- Plánování jednání k podání svědecké výpovědi pro osoby v případě s komplexní evidencí jednání v poskytnutém systému, upozornění uživatele na plánované jednání a prošlé jednání, vedení jednání a generování dokumentu „Protokol o svědecké výpovědi“ nebo „Protokol o výslechu svědka“ s uložení do spisu.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Úřední záznam“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o zastavení řízení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.

- Zadání náhrady nákladů řízení pro přestupkové řízení – modul umožní zadat pro přestupkové řízení při generování rozhodnutí, aby se při vydání rozhodnutí vystavila i pohledávka pro úhradu nákladů řízení. Jejví výši je možné parametrizovat dle zákona.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Rozhodnutí“ v těch případech, kdy bylo zahájeno nezkrácené přestupkové řízení. Systém umožní uživateli uložit sankci a úhradu nákladů řízení v souladu se zákonem.
- Evidence odvolání - pro přestupkové řízení, kde bylo odesláno Rozhodnutí, modul umožní v souladu s platnou legislativou evidování odvolání. Pro případy, u kterých bylo zaevidováno odvolání, modul umožní předložení věci do odvolacího řízení.
- Odvolací řízení - pro přestupkové řízení, u kterého je nutné vést odvolací řízení, modul umožní v souladu s platnou legislativou provést všechny legislativou oprávněné procesní kroky navazující na výsledek odvolání. Součástí řešení je i generování příslušných dokumentů (primárně „Předložení věci do odvolacího řízení“ a „Vyrozumění o předložení věci do odvolacího řízení“) a jejich uložení do spisu případu a další činnosti v souladu s přestupkovým a správním řádem.
- Výsledek odvolacího řízení – je-li u případu vedeno odvolací řízení, modul umožní na základě výsledku odvolání provést všechny legislativou oprávněné procesní kroky navazující na výsledek odvolání (například autoremedura) a pokračovat v případě v souladu s platnou legislativou až do jeho uzavření. Součástí řešení je generování příslušných dokumentů a jejich propagace do spisu případu a další činnosti v souladu s přestupkovým a správním řádem.
- Zastavení řízení - tam, kde to stav případu v souladu s platnou legislativou povoluje, modul umožní zastavení řízení. Zastavení řízení je možné ze zákonem vyjmenovaných důvodů. O zastavení řízení modul generuje dokument „Rozhodnutí o zastavení řízení“ a uloží jej do spisu.
- Generování dokladu o spáchaném přestupku – modul umožní generování a odeslání kopie vydaného a pravomocného rozhodnutí na ORP příslušné podle místa bydliště řidiče.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Rozhodnutí o udělení pořádkové pokuty“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Peněžní poukázka“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Potvrzení pro pokladnu“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Vyrozumění o nedoplatku“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Nabytí právní moci - modul automatizovaně eviduje nabytí právní moci po uplynutí definovaných lhůt stanovených zákonem a to pro všechna vypravení návazně na integraci na ISDS, hybridní poštu a ESS. Za splnění zákonem daných podmínek modul umožní zaevidovat nabytí právní moci i ručním potvrzením ze strany uživatele. Součástí je automatické generování dokumentu „Záznam o nabytí právní moci“.
- Jednotlivé i hromadné generování a tisk obálky spisu.
- Generování procesních i neprocesních dokumentů (ve formátu PDF) v souladu s požadavky na procesní kroky, stavy, osoby v případě, kterých se dokument týká, automatizaci šablon dokumentů, propagaci dokumentů do ESS a oprávnění osob, evidenčních kroků v případě a podobně. U generovaných dokumentů systém umožní náhled dokumentu před samotným generováním. U dokumentů, ve kterých nelze plně automatizovat generované texty (například zdůvodnění rozhodnutí), či je nutné pro

generování dokumentu upřesnit další podmínky (jazyková mutace, volba důvodu odložení a podobně), systém nabídne editační pole s příslušným editovatelným textem s předvyplněným základním textem a uživatel si může daný text upravit a dokument uložit/zpracovat s novým textem. Je-li to z povahy věci, dokumentu, jeho řízení a stavu procesu nezbytné, může takový dokument obsahovat více samostatných textových polí a ovládacích prvků a umožnit uživateli komfortní vedení řízení a práci s dokumenty. Šablony dokumentů automatizovaně do textu dokumentu dotahují z číselníků a dat případu minimálně tyto hodnoty (platí i pro spojené řízení):

- Číslo spisu
- Číslo jednacích
- Skartační znak
- Hlavičku úřadu
- Kontaktní informace návazně na kontakty dle osoby zpracovatele
- Informace o osobě, které se dokument doručuje či které se týká (přestupce, právní zástupce, svědek, ...)
- U naplánovaných jednání datum, čas a místo jednání
- Informace o měření (v souladu s podnětem předaným z MP)
- Informace o spáchaném přestupku (porušení zákona, paragrafy, ...)
- Informace o uložené sankci, je-li uložena (zdůvodnění, výše, splatnost, platební pokyny, ...)
- Dle typu šablony a procesu dále texty zdůvodnění, výroku, poučení, lhůty pro nabytí právní moci či jiné příslušné lhůty, doplňující informace
- Informace o podepisující osobě
- Informace o elektronickém podpisu dokumentu

Pro automatizované generování dokumentů platí, že automaticky sestavený dokument bude zcela validní (správný a poplatný legislativě v rámci přestupkového a správního řízení) a v souladu se zákazníkem odsouhlasenou textací. Změny v dokumentech na základě uživatelského požadavku se provádí výhradně zadáním požadavku od zákazníka na poskytovatele a šablonu upravuje poskytovatel (neplatí pro běžné změny v rámci textu u editovatelných polí). Každá změna projde schvalovacím kolečkem a šablona po změně bude nasazena do testu, zkontrolována zákazníkem a po kontrole převedena do produkce. Tento postup je dán skutečností, že šablony mají být v maximálním možném počtu případů generovány automaticky a hromadně a tedy chyba ve znění šablony či automatických funkcích šablony může být propagována do stovek a tisíců případů.

- Stornování dokumentů - v případě, kdy není vygenerovaný dokument vypraven, systém umožní storno dokumentu a automaticky provede případné storno pohledávky/platby v pohledávkovém systému, je-li s takovým dokumentem platba spojená (například storno příkazu).
- Jednotlivé i hromadné podepisování dokumentů (včetně elektronického podpisu u dokumentů, u kterých je takový podpis dle platné legislativy nezbytný) s nabídkou osob, které mohou podepisovat dle matice nastavené úřadem a to minimálně v rozsahu šablona dokumentu, stav procesu, oprávnění referent a oprávnění vedoucí (možný souběh oprávnění).
- Vkládání externích dokumentů a jejich následnou propagaci do příslušného spisu a případné vypravení v souladu s obdobnými požadavky na automatizovaně generované dokumenty a platnou legislativu.
- Sledování data doručení pro všechny druhy vypravení a nabývání právní moci dokumentů v souladu s požadavkem na nabytí právní moci shora.

- Propagaci dat a dokumentů do a ze spisové služby v souladu s požadavky na integraci s ESS.
- Jednotlivé i hromadné vypravení dokumentů. U vypravovaných dokumentů systém zajistí kontrolu existence DS adresáta a kontrolu adresy v ISZR a dle výsledku nastavení vypravení do DS a nebo umožní nastavení vypravení listinné (pošta včetně hybridní pošty – dopis on-line) a s předáním do vlastních rukou.
- Jednotlivý i hromadný tisk poštovních obálek na běžných zařízeních uživatele (tiskárna) tak, aby na obálku byla automaticky natištěna správná doručovací adresa příjemce a příslušná další data nezbytná pro správné doručení.
- Pro hromadná vypravení systém umožní automatizovaně sestavit a tisknout podací arch.
- Uzamčení případu - po uhrazení sankcí (respektive splnění zákonem daných podmínek) modul umožní uživatelskou volbou uzamčení případu. Uzamčením případu se rozumí převedení případu do stavu, ve kterém je možné dále zobrazit data a dokumenty případu, je možné evidenční formou doplňovat nové dokumenty, vypravovat dokumenty, ale nemění se stav procesu řízení. Uzamčení případu je možné provést až po uplynutí prekluzivní lhůty.
- Uzavření případu – po provedení uzamčení případu modul umožní uživatelskou volbou uzavření případu a spisu. Při uzavření případu modul uloží v komprimované podobě veškerá data o případu na file systém a spustí proces uzavření spisu ve spisové službě.
- Výmaz případu – po uzavření případu modul umožní uživatelskou volbou provést výmaz veškerých údajů o případu z databáze systému. Data uložená v komprimované podobě na file systému a data a dokumenty ve spisu (spisové službě) nejsou mazána.

3) Modul správy měřících zařízení (SZ)

Tato část je určena pro kontrolu měřících zařízení a správu zařízení v takovém režimu, aby zákazník mohl kdykoli prokázat, že měření je prováděno výhradně za jím definovaných podmínek a nastavených parametrů měření bez možnosti poskytovatele či servisní organizace modifikovat parametry měření a tím ovlivňovat počty detekovaných přestupků.

Modul správy měřících zařízení primárně zajišťuje či umožňuje:

- Uživatelské a dálkové nastavení parametrů měřícího zařízení v režimu 24/7 a v rozsahu:
 - Zapnutí / vypnutí zařízení.
 - Zapnutí / vypnutí okamžitého zpracování přestupků
 - Nastavení maximální povolené rychlosti pro měřené místo (dle dopravního značení)
 - Nastavení tolerance měření (ne zákonné tolerance) pro měřené místo (například zachycení přestupků při naměřené rychlosti 63km/h na povolené rychlosti 50 km/h)
 - Kategorie vozidel, pro které platí uvedené limity s možností nastavit hodnoty minimálně pro dvě kategorie (například 30 km/h pro nákladní vozidla a 50 km/h pro osobní).
 - Platnost nastavení limitů měření pro každý jeden kalendářní den (pondělí až neděle) a čas v rámci dne
- Sledovat/monitorovat stav zařízení (pro oprávněné osoby zákazníka), jeho funkčnost, chybové stav, nastavené limity měření a to v režimu 24/7.
- Zachytit jakékoli zásahy a změny nastavení zařízení neoprávněnou osobou.
- Automaticky oznamovat oprávněným osobám zákazníka (notifikace) změny v nastavení měření týkající se limitů měření oproti posledně známému stavu.

Na vyžádání zákazníka poskytovatel doloží či v přiměřené lhůtě zajistí certifikaci modulu správy měřících zařízení nezávislou certifikační agenturou (výběrem z běžně dostupných agentur na trhu ČR) v rozsahu, který umožní prokázat, že tato část poskytnutého systému umožňuje plnou kontrolu zákazníka a jím pověřených osob nad měřícím zařízením, jeho ovládání a monitoring. Cílem certifikace je prokázat, že nastavení měření a kontrola zařízení je výhradně v moci zákazníka a že ani servisním zákrokem (záruční a pozáruční servis) nemůže poskytovatel zařízení ovlivňovat měření a ovlivňovat tak počty detekovaných přestupků.

4) Modul statistik a manažerských přehledů (SP)

Tato část je určena ke sledování chování systému, uživatelů a jejich práce v systému a získávání a poskytování statistických informací o dopravním proudu v měřených lokalitách. Součástí řešení je také poskytování dat potřebných pro sledování ekonomických parametrů a informací prováděného měření a to i ve vztahu k plnění poskytovatele a jeho odměně za plnění.

Modul statistik a manažerských přehledů primárně zajišťuje či umožňuje:

- Generování statistik a přehledů minimálně v rozsahu:
 - Informace o dopravním proudu (počty a kategorie vozidel plus počty vozidel v rychlostech ve skupinách po 5km/h minimálně v agregovaných datech po dnech, týdnech, měsících)
 - Přehled zpracovaných přestupků ve zvoleném období (datum a čas od do) u zvolených uživatelů a s flitrem stavů procesu a kategorie přestupku
 - Přehled o počtech doručených podnětů ze strany MP ve zvoleném období (datum a čas od do) s flitrem kategorie přestupku
 - Přehled o počtech vyřízených podnětů ve zvoleném období (datum a čas od do) s flitrem kategorie přestupku
 - Přehled o způsobu vyřízení podnětů ve zvoleném období (datum a čas od do) u zvolených uživatelů s flitrem stavů procesu a s flitrem kategorie přestupku
- Generování přehledu plateb ve zvoleném období (datum a čas od do) s filtrem typu a důvodu uložené sankce (minimálně výzva, příkaz, rozhodnutí, náklady řízení) a s flitrem kategorie přestupku.
- Zobrazení statistiky činností uživatelů v rámci systému.
- Zobrazení statistiky závažnosti a četnosti přestupků ve zvoleném období (datum a čas od do)

Modul statistik je dostupný jako portál (webová aplikace) a také jako nativní mobilní aplikace s řízením oprávnění nezávisle na oprávnění k řešení přestupků. Oprávnění je řešeno minimálně pro role:

- Vedení města (kompletní přehledy a statistiky)
- Vedení odboru (přehledy a statistiky týkající činnosti podřízených referentů a jejich práce v systému)
- Referent (přehledy a statistiky týkající se činnosti daného referenta v systému)
- Host (pouze v případě webové aplikace – obecně dostupné informace o dopravním proudu, počtech měření a podobně)

5) Modul Help Desk a Help Line

Tato část je určena pro hlášení a správu požadavků, problémů a chyb v rámci produkčního využití požadovaného systému. Umožňuje autorizované zadávání požadavků, jejich evidenci a monitorování vyřizování v čase.

Modul Help Desk a Help Line primárně zajišťuje či umožňuje:

- Dostupné služby modulu prostřednictvím tenkého klienta a běžného počítače s webovým prohlížečem.
- Telefonické a písemné hlášení problémů a poruch v rámci produkčního provozu systému jako celku.
- Evidenci hlášených problémů a poruch a sledování řešení spolu s možností doplňovat další informace a data k založeným požadavkům.
- Tvorbu statistik hlášených a řešených problémů v čase.